

行政处罚信息信用修复流程说明

一、明确行政处罚信息分类范围和公示期限

(一)涉及特定严重失信行为的行政处罚信息。主要包括：在食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、消防安全、强制性产品认证等领域被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息；因贿赂、逃税骗税、恶意逃废债务、恶意拖欠货款或服务费、恶意欠薪、非法集资、合同欺诈、传销、无证照经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标、围标串标、虚假广告、侵害消费者或证券期货投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、聚众扰乱社会秩序等行为被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息；以及法律、法规、规章另有规定不可修复的行政处罚信息。

(二)涉及严重失信行为的行政处罚信息。主要是指对性质恶劣、情节严重、社会危害程度较大的违法失信行为的行政处罚信息。主要包括，一是因严重损害自然人身体健康和生命安全的行为被处以行政处罚的信息；因严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的行为被处以行政处罚的信息；在司法机关、行政机关作出裁判或者决定后，因有履行能力但拒不履行、逃避执行，且情节严重的行为被处以行政处罚的信息；因拒不履行国防义务、危害国防利益、破坏国防设施的行为被处以行政处罚的信息。二是法律、法规、规章明确规定构成情节严重

的行政处罚信息。三是经行政处罚决定部门认定的涉及严重失信行为的行政处罚信息。

（三）涉及一般失信行为的行政处罚信息。主要是指对性质较轻、情节轻微、社会危害程度较小的违法失信行为的行政处罚信息。（按简易程序做出的行政处罚信息除外）。

上述三类行政处罚信息，均有公示期限要求：

（1）涉及一般失信行为的行政处罚信息自行政处罚决定之日起，在信用网站最短公示期限为3个月，最长公示期限为1年。

（2）涉及严重失信行为的行政处罚信息自行政处罚决定之日起，在信用网站最短公示期限为6个月，最长公示期限为3年。

（3）涉及特定严重失信行为的行政处罚信息，按最长公示期限予以公示。

最长公示期限届满的，信用网站将撤下相关信息，不再对外公示。法律、法规、规章另有规定的从其规定。

二、规范开展行政处罚信息信用修复

（一）是否履行相关义务。只有已履行相关义务纠正失信行为、消除不良影响的失信主体才可以申请信用修复，否则无法提供相关证明材料，无法进行信用修复。

(二)判断行政处罚失信行为严重程度。申请信用修复前，首先判断行政处罚失信行为严重程度，确定究竟是一般失信行为、严重失信行为，还是特定严重失信行为。失信主体无法自行判断的，可以向市信用办、原作出行政处罚部门咨询。

涉及特定严重失信行为的行政处罚信息，按最长公示期限公示，不予修复；涉及一般失信行为或涉及严重失信行为的行政处罚信息，确认是否满足最短公示期要求。

(三)确认是否已经满足最短公示期要求。

涉及一般失信行为的行政处罚信息，最短公示期限为3个月。涉及严重失信行为的行政处罚信息，最短公示期限为6个月。满足最短公示期要求的，按照信用网站相关规定和要求申请修复。

(四)按要求提交信用修复材料

目前，行政处罚信息信用修复通过国家协同修复系统完成：在“信用中国”网站提交材料，经市级初审、省级复审、国家终审的联审机制，完成信用修复。信用修复后，各级信用网站同步撤下相应的行政处罚信息。步骤如下（图示版见附件1）：

步骤一：准备相关材料

(1) 涉及一般失信行为的行政处罚信息修复

a) 选择“通过信用部门修复”，主要适用处罚类型和处罚内容仅罚款的情况（如处罚内容包含限期整改等字样，则不适用）失信主体提交材料一、材料二、材料三。

b) 选择“通过原行政处罚机关修复”，适用所有行政处罚类型，提交材料一、材料四。

材料一：信用修复承诺书（原件照片、扫描件，须加盖申请单位公章）。每条行政处罚申请修复时均须单独出具《信用修复承诺书》。枣庄辖区内作出的行政处罚，信用修复承诺书

“被 XX 省 XX 市（区）XX（行政决定机关）处以行政处罚”必须填写“山东省枣庄市”，否则审核退回。

材料二：行政相对人（申请单位）主要登记证照（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件），主要包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等。

材料三：已履行行政处罚相关证明材料（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件）。主要包括缴交罚款收据、行政处罚机关出具的相关证明材料等。

材料四：由行政处罚机关出具的《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》（原件照片、扫描件，须加盖申请单位和处罚机关公章）。表中“联系电话”必须填写座机；“履行处罚内容规定的义务及纠正失信行为、消除不良影响情况说明”必须与行政处罚决定书处罚内容一一对应，不得含糊其辞、避重就轻、省略重点等；“行政处罚决定机关修复意见”，必须勾选意见，否则，审核退回。

《信用修复承诺书》和《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复决定书》可从“信用中国”网站“信用修复”栏目“流程指引”中下载（见附件2）。网址：
：<https://www.creditchina.gov.cn/xyxf/lczy/>

（2）涉及严重失信行为的行政处罚信息信息修复

仅通过信用部门修复，除提供一般失信行为信息修复需提交的材料一、材料二、材料三外，还应提供材料五、材料六。

材料五：主动参加信用修复培训的证明材料（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件），可参加由“信用中国”网站公益性在线培训平台或全国各级政府部门举办的公益性培训班或第三方信用服务机构举办的培训班，并取得培训证明。

材料六：信用报告（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件）。可通过“信用中国”网站及各省级信用门户网站免费下载“公共信用信息概况”（信用报告）或由第三方信用服务机构出具信用报告。

特别说明：已履行行政处罚相关证明材料（材料三），失信主体整改到位后，持信用修复承诺书、缴交罚款收据、主动参加信用修复培训的证明材料、信用报告等材料，报原行政处罚决定机关审查，行政处罚决定机关审查合格后，出具已履行行政处罚相关证明材料。证明材料要与行政处罚决定书处罚内容一一对应，不得含糊其辞、避重就轻、省略重点等，需同时加盖法人公章和原作出行政处罚决定单位公章。

步骤二：在线申请。

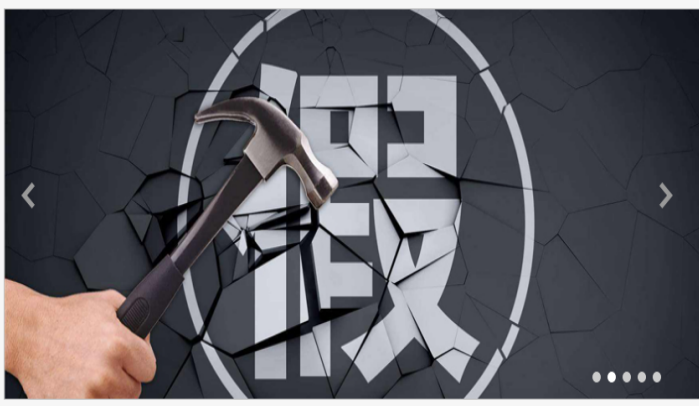
失信主体通过“信用中国”网站，查询企业信用信息，并找到具体行政处罚记录，点击行政处罚决定书文号右侧的申请按钮，进入“行政处罚信息信用修复申请”页面后，按程序提交修复材料。信用修复申请提交成功后，以短信形式发送修复进度查询码。

步骤三，审核通过。

经“信用中国”网站审核通过后，撤销公示信息。自申请材料成功提交之日起，7个工作日内完成信用修复审核。如审核不通过，需要根据反馈意见修正后再次提交（常见问题和常见材料审核退回问题见附件3和附件4）。

中央农村工作会议在京召开 习近平对做好“三农”工作作出重要指示

会议贯彻落实中央经济工作会议精神，分析当前“三农”工作面临的形势任务，研究部署2022年“三农”工作 | 李克强提出要求



市场监管总局：明年将加强对多领域侵权假冒行为的监管整治

日前，全国打击侵权假冒工作办公室主任视频会议召开。

查看详情

全国中小企业融资综合信用服务平台

关闭

信用修复 常用栏目

- 统一社会信用代码查询
- 行政许可和行政处罚查询
- 守信激励对象查询
- 失信惩戒对象查询
- 重点关注名单查询
- 全国社会组织信息查询

信用动态

国家市场监督管理总局公布首批严重违法失信名单

国家市场监督管理总局日前公布一批严重违法失信名单典型案例，涉及食品、药品、化妆品等关系人民群众安全健康的行业和领域。

部委 中新经纬 | 2021/12/29

河南将银企对接纳入营商环境评价体系

日前，河南省线上常态化银企对接启动仪式在河南省大数据中心举办。省地方金融监管局副局长李拴成现场介绍线上常态化银企对接专项方案。

商务诚信 大河报 | 2021/12/29

安徽安庆社会信用体系建设取得阶段性成效

日前，记者从市政府新闻办召开的安庆市社会信用体系建设工作新闻发布会上获悉，今年，安庆市从改善投资软环境入手，社会信用体系建设取得了阶段性成效。

社会诚信 安庆新闻网 | 2021/12/29

企业失信修复“镇江模式”在江苏省推广

“全国城市信用监测排名，镇江已从2021年初的97位，上升到十月份的66位”，12月25日，记者从镇江市发改委、镇江市信用办了解到，镇江市信用办“创新”工作，组织开展优化诚信营商环境专项行动，并取得了积极成效。

社会诚信 扬子晚报 | 2021/12/29

江苏如皋：多角度加强环境保护领域信用体系建设

今年以来，如皋市从多方面多角度加强对环境保护领域信用体系建设，持续深入推进企业环境信用分级分类监管，不断提高环保监管效能。

社会诚信 南通市人民政府 | 2021/12/29

湖北京山企业信用修复实现掌上办

近日，湖北省京山市引导某公司负责人黄某在通过“鄂汇办”APP，成功完成该公司企业信用修复。

主题活动

我向总理说句话 2022网民建言征集活动

“诚信建设万里行”主题宣传活动

专题专栏

新冠肺炎疫情防控专题

家政服务专栏

国务院“互联网+督查”平台公开征集涉企乱收费问题线索 | 征集入口

重点领域失信问题投诉举报渠道

专项平台

- 全国中小企业融资综合信用服务平台
- 知识产权质押信息平台
- 全国行业协会商会收费信息报送系统
- 公益性在线培训平台

信用信息公示

查看更多

信用修复 常用栏目

- 登录 / 注册
- 信用报告
- 信用修复
- 异议申诉
- 互动交流
- APP 下载
- 微信公众号

全部

▶ 流程指引

修复指南

流程指引

现场受理网点

公益性信用修复培训及报告

“信用中国”网站公益性在线培训平台

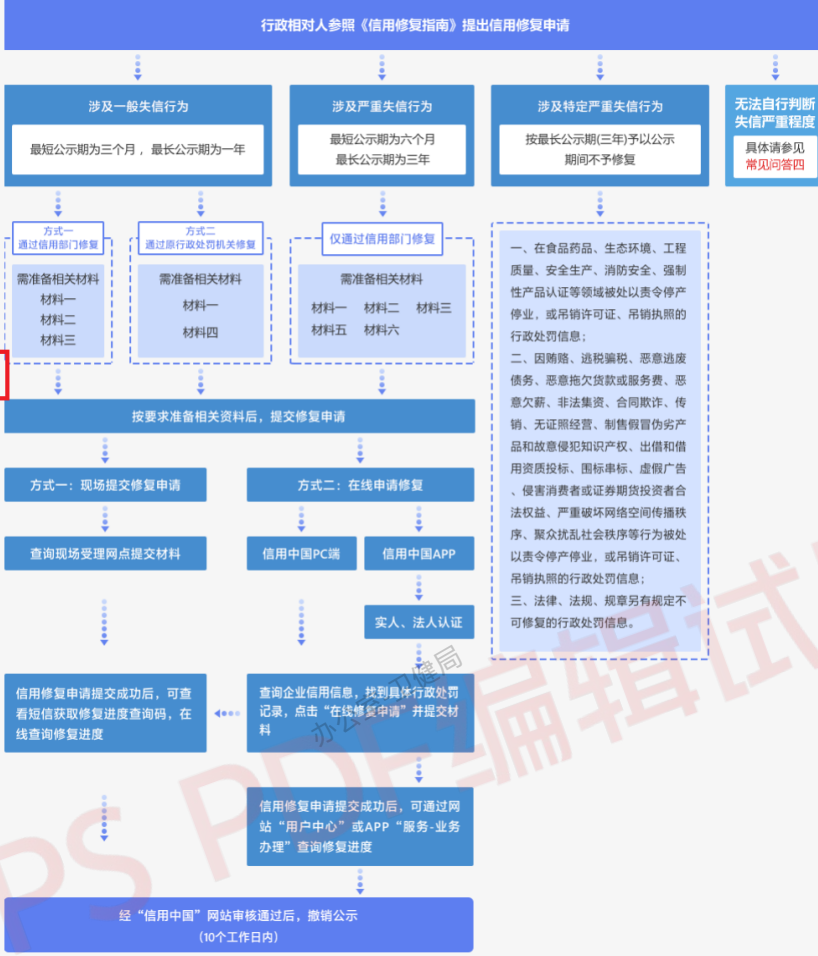
信用修复培训机构名单

信用报告服务机构名单

修复进度自助查询

常见问题

初审常见退回问题答疑



▶ 材料清单及说明

Table with 4 columns: 序号 (Serial Number), 材料名称 (Material Name), 描述 (Description), 操作 (Action). Lists materials 1-3 with their respective requirements and actions.

一般失信当事人，自主修复，提交材料一、二、三

承诺书下载

《信用修复承诺书》(20200801修订版)下载

严重失信，行政相对人主动信用修复，比一般失信，多提供材料五、材料六

参加信用中国在线培训获取培训证书

在行政相对人信用查询界面，点击“下载信用信息报告”下载



首页

信用动态

政策法规

信息公示

信用服务

信用研究

诚信文化

信用承诺

信息+

联合奖惩

个人信用

行业信用

城市信用

网站导航

申请

守信激励对象

重要提示:

- 1.如认为所展示信息存在错误、遗漏、公开期限不符合规定以及其他侵犯信息主体合法权益的,可按照信用信息异议申诉流程提出异议申诉;如需对相关行政处罚信息进行信用修复,可按照行政处罚信息信用修复流程提出信用修复申请。
- 2.本查询结果仅依现有数据展示相关信息,供社会参考使用,使用相关信息的单位和个人应对信息使用行为的合法性负责。
- 3.因篇幅有限,单条数据仅按更新程度展示前100条信息。

立即申请异议申诉

下载信用信息报告

基础信息

法定代表人/负责人/执行事务合伙人	企业类型
成立日期	住所

行政许可 6

行政处罚 7

守信激励 4

失信惩戒 0

重点关注 0

资质/资格 0

风险提示 0

其他 0

行政处罚决定书文号	第 1 条
处罚类别	在线申请修复
处罚决定日期	
处罚内容	
罚款金额 (万元)	
没收违法所得,没收非法财物的金额 (万元)	
暂扣或吊销证照名称及编号	
违法行为类型	

一般失信公示满3个月,出现“在线申请修复”按钮,严重失信公示满6个月,出现“在线申请修复”按钮

[首页](#) | [信用动态](#) | [政策法规](#) | [信息披露](#) | [信用服务](#) | [信用研究](#) | [诚信文化](#)
[信用承诺](#) | [信息+](#) | [联合奖惩](#) | [个人信用](#) | [行业信用](#) | [城市信用](#) | [网站导航](#)

首页 > 信用服务 > 申请

行政处罚信息信用修复申请

重要提示：提交修复材料前，请务必仔细阅读“信用中国”中流程指引与修复指南的内容，并严格按照要求准备材料。

企业基本信息

企业名称：统一社会信用代码：法定代表人姓名：注册地址：

平台自动生成，不得修改

申请修复的行政处罚信息

行政处罚决定书文号：处罚机关：处罚决定日期：处罚依据：罚款金额（万元）：违法行为类型：违法事实：处罚内容：受理地点：

请选择省

请选择市

注：请选择行政处罚机关所在地选择受理地点，受理地点选择错误，修复申请将被退回。

选择山东省枣庄市，否则枣庄市无法收到修复申请

企业经办人信息

经办人姓名：手机号码：电子邮箱：

申请修复人，
据实填写

请输入经办人姓名

请输入手机号码

发送验证码

请输入短信验证码

请输入电子邮箱

无需向信用山东、信用枣庄重复提交修复申请，如遇到仅信用山东或信用枣庄有的情况，与信用办联系，电话：5518960。

WPS PDF 编辑试用

修复申请信息

行政处罚失信程度：

一般 严重

修复方式：

通过信用部门修复 通过原行政处罚机关修复

附件上传

材料一：修复承诺书

选择文件

提示：文件格式为图片，单个文件大小不能超过6MB

材料二：行政相对人主要登记证照复印件

选择文件

提示：支持多文件上传，文件格式为图片，单个文件大小不能超过6MB

材料三：已履行行政处罚相关义务证明材料

选择文件

提示：支持多文件上传，文件格式为图片，单个文件大小不能超过6MB

料

注：主要包括缴交罚款收据、行政处罚机关出具的相关证明材料等；处罚类型为警告的可提供已整改说明。

已仔细阅读“信用中国”中流程指引与修复指南的内容和隐私条款。

提交

行政处罚一般失信，行政相对人自主修复，选择“一般”、“通过信用部门修复”，上传材料一、材料二、材料三。
(处罚为警告的，企业需要提交整改情况说明并加盖企业公章)

修复申请信息

行政处罚失信程度：

一般 严重

修复方式：

通过信用部门修复 通过原行政处罚机关修复

附件上传

材料一：修复承诺书

选择文件

提示：文件格式为图片，单个文件大小不能超过6MB

材料四：由行政处罚决定机关出具的《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》

选择文件

提示：支持多文件上传，文件格式为图片，单个文件大小不能超过6MB

已仔细阅读“信用中国”中流程指引与修复指南的内容和隐私条款。

提交

选择“一般”、“通过原行政处罚机关修复”的行政相对人，需上传“材料一：修复承诺书”和“材料四”，“材料四”由行政处罚决定机关出具《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》（仅限申请修复一般失信行为的行政处罚信息时使用）原件照片、扫描件，须加盖申请单位和处罚机关公章。



行政处罚信息信用修复申请

重要提示：提交修复材料前，请务必仔细阅读“信用中国”中流程指引与修复指南的内容，并严格按照要求准备材料。

企业基本信息

企业名称：

统一社会信用代码：

法定代表人姓名：

注册地址：

平台自动生成，不得修改

申请修复的行政处罚信息

行政处罚决定书文号：

处罚机关：

处罚决定日期：

处罚依据：

罚款金额（万元）：

违法行为类型：

违法事实：

处罚内容：

受理地点： 请选择省 请选择市

注：请按照行政处罚机关所在地选择受理地点。受理地点选择错误，修复申请将被退回。

选择山东省枣庄市，否则枣庄市无法收到修复申请

企业经办人信息

经办人姓名：

手机号码：

电子邮箱：

申请修复人，据实填写

发送验证码

修复申请信息

行政处罚失信程度： 一般 严重

信用修复培训信息

注：行政相对人可参加由各级社会信用体系建设牵头部门（可与行政处罚决定部门联合）、“信用中国”网站公益性在线培训平台举办的信用修复专题培训，也可以参加综合信用服务机构试点单位和征信机构举办的培训班。

培训渠道： “信用中国”网站公益性在线培训平台 其他培训渠道

参加培训人员是否为法人代表： 是 否

培训证书编号：

参训人员姓名：

参训人员电话：

培训开始日期：

培训结束日期：

培训证书获取时间：

培训证书：

获取在线培训证书后，据实填写

信用报告信息

报告出具方：

报告出具日期：

材料六：信用报告电子版

提示：文件格式为pdf，文件大小不能超过20MB

选择“信用中国”网站，信用中国网站免费提供下载

附件上传

材料一：修复承诺书

材料二：行政相对人主要登记证照复印件

材料三：已履行行政处罚相关义务证明材料

注：主要包括缴交罚款收据、行政处罚机关出具的相关证明材料等；处罚类型为警告的可提供已整改说明。

材料务必加盖公章，单位名称、处罚文书号等务必填写准确（最常见审核不通过原因）

已仔细阅读“信用中国”中流程指引与修复指南的内容和隐私条款。

提交

信用中国：http://www.creditchina.gov.cn/
信用山东：http://credit.shandong.gov.cn/
信用枣庄：http://credit.zaozhuang.gov.cn/



信用信息

统一社会信用代码

站内文章

请输入主体名称或统一社会信用代码

搜索

首页

信用动态

政策法规

信息公示

信用服务

信用研究

诚信文化

信用承诺

信易+

联合奖惩

个人信用

行业信用

城市信用

网站导航

您所在的位置: 首页 > “信用中国”网站公益性在线培训平台

“信用中国”网站公益性在线培训平台

账号登录

流程指引

单位用户

请输入短信验证码

获取验证码

没有账号, 去注册

忘记密码?

立即登录

推荐使用 IE11、FireFox、Google Chrome 浏览器进行访问



©版权所有: 信用中国 | 网站声明 | 关于我们 | 网站地图

主办单位: 国家公共信用信息中心 指导单位: 国家发展和改革委员会 中国人民银行 技术支持: 国家信息中心 中经网

网站标识码: bm04000009 京ICP备05052393号-5 京公网安备 11010202007696号

首页

信用动态

政策法规

信息公示

信用服务

信用研究

诚信文化

信用承诺

信易+

联合奖惩

个人信用

行业信用

城市信用

网站导航

存续

守信激励对象

统一社会信用代码:

重要提示:

- 1.如认为所公示信息存在错误、遗漏、公开期限不符合规定以及其他侵犯信息主体合法权益的,可按信用信息异议申请指南提出异议申请;如需对相关行政处罚信息进行信用修复,可按行政处罚信息信用修复流程指引提出信用修复申请。
- 2.本查询结果仅客观有效展示相关信息,供社会参考使用,使用相关信息的单位和个人应对信息使用行为的合法性负责。
- 3.数据篇幅有限,单条数据仅按最新程序展示前100条信息。

全部异议申请

下载信用信息报告

基础信息

法定代表人/负责人/执行事务合伙人	企业类型
成立日期	住所

点击下载信用信息报告 (材料六)

行政许可 2

行政处罚 3

守信激励 6

失信惩戒 0

重点关注 0

资质/资格 0

风险提示 0

其他 0

第 1 页

行政处罚决定书文号	在线申请修复
处罚类别	
处罚决定日期	
处罚内容	
罚款金额 (万元)	
没收违法所得、没收非法财物的金额 (万元)	
暂用或吊销证照名称及编号	

附件 2:

材料一:

信用修复承诺书

“信用中国”网站:

我单位_____，统一社会信用代码: _____，法定代表人姓名: _____，身份证件类型及号码后四位: (证件类型)/(号码后四位)，于____年____月____日，被____省____市(区)____(行政决定机关)处以行政处罚，行政处罚决定书文号: _____，现我单位申请对该条行政处罚信息进行信用修复，我单位郑重承诺如下:

一、已按照行政处罚决定机关规定和行政处罚决定书要求，及时修正违法行为、履行处罚决定书项下相关义务;

二、所提供资料均合法、真实、准确和有效;

三、在信用修复完成后，继续严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法守信从事生产经营活动;自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任;

四、若违背上述承诺内容，自愿接受相关行政处罚信息按最长公示期向社会公示，自愿接受有关违背承诺情况通报和公示，并承担相应的法律责任。

五、同意将承诺和践诺信息作为我单位信用记录由“信用中国”网站归集并合规应用。

单位名称: _____ (盖章)

_____年____月____日

材料四：

涉及一般失信行为行政处罚信息信用修复表

行政处罚决定机关名称			
行政处罚决定机关经办人		联系电话	
信用修复申请企业信息			
申请单位名称		统一社会信用代码	
法定代表人姓名		经办人姓名	
经办人联系方式 (需与在线申请经办人一致)			
行政处罚信息			
行政处罚决定书文号			
履行处罚内容规定的义务及纠正失信行为、消除不良影响情况说明	申请单位公章 申请日期： 年 月 日		
行政处罚决定机关修复意见	<input type="checkbox"/> 同意信用修复，建议“信用中国”网站不再公示该行政处罚信息。 <input type="checkbox"/> 不同意信用修复。 <input type="checkbox"/> 其他，_____。 行政处罚决定机关名称： (加盖公章) 日期： 年 月 日		
备注			

附件 3:

常见问答

一、如何通过“信用中国”网站在线申请信用修复？

方式一：通过“信用中国”APP、小程序申请信用修复，行政相对人（失信主体）需完成实人、法人认证并登录后，查询企业信用信息，找到具体行政处罚记录，点击“在线修复申请”进入“行政处罚信息信用修复申请”页面后，按程序提交修复材料。

方式二：通过网站申请信用修复，行政相对人（失信主体）通过“信用中国”网站查询企业信用信息，并找到具体行政处罚记录，点击决定书文号右侧的申请按钮，进入“行政处罚信息信用修复申请”页面后，按程序提交修复材料。

二、哪些行政处罚涉及严重失信行为？

《国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知》（发改办财金〔2019〕527号）（以下简称“通知”）明确了涉及严重失信行为的行政处罚信息范围，主要是指对性质恶劣、情节严重、社会危害程度较大的违法失信行为的行政处罚信息。主要包括：一是因严重损害自然人身体健康和生命安全的行为被处以行政处罚的信息；因严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的行为被处以行政处罚的信息；在司法机关、行政机关作出裁判或者决定后，因有履行能力但拒不履行、逃避执行，

且情节严重的行为被处以行政处罚的信息；因拒不履行国防义务、危害国防利益、破坏国防设施的行为被处以行政处罚的信息。二是法律、法规、规章明确规定构成情节严重的行政处罚信息。三是经行政处罚决定部门认定的涉及严重失信行为的行政处罚信息。

三、哪些行政处罚涉及一般失信行为？

“通知”明确了涉及一般失信行为的行政处罚信息范围，主要是指对性质较轻、情节轻微、社会危害程度较小的违法失信行为的行政处罚信息。除认定为涉及严重失信行为的行政处罚信息以外，再除去按简易程序做出的行政处罚信息，原则上均为涉及一般失信行为的行政处罚信息。

四、行政相对人（失信主体）无法自行判断行政处罚失信行为严重程度怎么办？

请直接联系当地信用建设牵头部门（地市级及以上）进行咨询，或通过电话/邮件向“信用中国”网站咨询。

五、行政处罚公示期从哪天算起？

“通知”明确了行政处罚公示期限，一是涉及一般失信行为的行政处罚信息自行政处罚决定之日起，在信用网站最短公示期为三个月，最长公示期为一年。二是涉及严重失信行为的行政处罚信息自行政处罚决定之日起，在信用网站最短公示期为六个月，最长公示期为三年。三是法律、法规、规章另有规定的从其规定。

六、行政处罚已满公示期该怎么办？

行政相对人（失信主体）在确认行政处罚信息已满最长公示期后，可向信用网站申请撤销公示。

七、行政相对人（失信主体）在什么情况下需要参加信用修复培训和出具信用报告？

“通知”明确了行政相对人在申请涉及严重失信行为的行政处罚信用修复时，须参加信用修复培训班和出具信用报告。

八、如何参加信用修复培训班？

行政相对人（失信主体）可通过以下两种方式参加信用修复培训。一是公益性培训班。由“信用中国”网站公益性在线培训平台或全国各级政府部门举办的公益性信用修复专题培训班，具体培训安排详见地方信用门户网站。二是第三方举办的培训班。由“信用修复培训机构名单”栏目内相关机构举办的第三方信用修复培训班，具体培训安排详见机构门户网站。

公益性信用修复培训班及第三方信用修复培训班出具的培训证明材料均可用于全国范围内的行政处罚信息修复申请。行政相对人（失信主体）可根据自身情况就近选择。

九、如何准备信用报告？

行政相对人（失信主体）可通过以下两种方式获取信用报告：一是通过“信用中国”网站及各省级信用门户网站免费下载的“公共信用信息概况”（信用报告）。二是由“信用报告服务机构名单”栏目内相关机构出具的第三方信用报告。行政

相对人（失信主体）可根据自身情况进行选择。

十、若综合信用服务机构试点单位和征信机构被移出“信用修复培训机构名单”和“信用报告服务机构名单”，已参加的培训和已出具的信用报告是否有效？

如若综合信用服务机构试点单位和征信机构被移出相关名单，自被移出相关名单之日起，将不再具备开展信用修复培训及出具信用报告的资格；移出前行政相对人（失信主体）参加的信用修复培训和出具的信用报告继续有效。

十一、信用修复培训的证明材料和信用报告的时效性如何界定？

信用修复培训的证明材料只能用于培训结束时间之前产生的行政处罚信用修复申请；信用报告只能用于报告出具日期之前产生的行政处罚信用修复申请。

“信用修复常见问答栏目” 网址：

<https://www.creditchina.gov.cn/xyxf/cjwd/>

附件 4:

常见材料审核退回问题

一、材料一常见问题及修改建议

材料一要求：信用修复承诺书（原件照片、扫描件，须加盖申请企业公章），每条行政处罚申请修复时均须单独出具《信用修复承诺书》。

1. 修复承诺书未使用“信用中国”网站提供的信用修复承诺书模板。

修改建议：请登录“信用中国”网站，下载获取正确的《修复承诺书》模板。

2. 修复承诺书所填内容有误（非承诺书原件或复印件未盖章、处罚文书号、统一社会信用代码等）。

修改建议：请选择正确模板并准确填报处罚文书号等内容，并加盖申请企业公章。

3. 修复承诺书落款无签署时间，或签署时间在行政处罚决定作出日期之前。

修改建议：请填写正确的签署日期。

4. 修复承诺书落款未加盖企业公章。

修改建议：请加盖申请企业公章。

二、材料二常见问题及修改建议

材料二要求：行政相对人（申请单位）主要登记证照（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件），主要包括工

商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等。

1. 行政相对人主要登记证照复印件未加盖企业公章。

修改建议：请加盖申请企业公章。

2. 行政相对人主要登记证照，并非该企业的登记证照。

修改建议：请根据申请主体，正确提供包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等资料。

三、材料三常见问题及修改建议

材料三要求：已履行行政处罚相关证明材料（原件照片、扫描或加盖申请企业公章的复印件），主要包括缴交罚款收据、行政处罚机关出具的相关证明材料等；处罚类型为警告的可提供已整改说明。

1. 已履行行政处罚义务相关材料，材料不清晰完整，不可供核查。

修改建议：请提供清晰的缴交罚款收据及缴费通知书等材料。

2. 已履行行政处罚义务相关材料，履行义务证明与处罚内容不一致。

修改建议：请仔细对照处罚内容，并提供与处罚内容相一致的履行义务证明材料。

3. 已履行行政处罚义务相关材料，未加盖金融机构或行政

处罚决定机关的公章，或未加盖企业公章（处罚为警告的，企业需要提交整改情况说明并加盖企业公章）。

修改建议：履行处罚义务的材料为银行缴费单据的，应有银行网点业务公章；为行政机关出具的单据或证明材料的，应有行政决定机关公章。

4. 已履行行政处罚义务相关材料，出具日期未在行政处罚决定作出日期之后。

修改建议：请提供日期在行政处罚决定作出日期之后的缴交罚款收据及缴费通知书等材料。

四、材料四常见问题及修改建议

材料四要求：由行政处罚机关出具的（原件照片、扫描件，须加盖申请企业和处罚机关公章）《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》，仅限申请修复涉及一般失信行为的行政处罚信息时使用，并请准确完整填写和加盖公章。

1. 由行政处罚机关出具的《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》，未使用“信用中国”网站或处罚机关提供的材料模板或填写不规范。

修改建议：请登录“信用中国”网站，下载获取正确的《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》模板。

2. 由行政处罚机关出具的《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》，行政处罚决定机关未给出修复意见，或未加盖公章。

修改建议：需提供行政处罚机关明确说明“同意修复”并加盖行政处罚机关公章的修复表，行政处罚机关的经办人联系电话必须是座机，以便核实。

五、材料五常见问题及修改建议

材料五要求：主动参加信用修复培训的证明材料（原件照片、扫描件或加盖申请企业公章的复印件），可参加由“信用中国”网站公益性在线培训平台或全国各级政府部门举办的公益性培训班或第三方信用服务机构举办的培训班，并取得培训证明。

1. 主动参加信用修复培训的证明材料，参加培训人员姓名与工商营业执照法定代表人姓名不一致。

修改建议：如果参加培训人员并非法定代表人，请提交时选择非法定代表人参加选项。

2. 主动参加信用修复培训的证明材料，缺少授权书，或未加盖企业公章。

修改建议：请补充提交授权时间在培训时间之前的授权书，并加盖申请企业公章。

六、关于材料六常见问题及修改建议

材料六要求：信用报告（原件照片、扫描件或加盖申请企业公章的复印件），可通过“信用中国”网站及各省级信用门户网站免费下载‘公共信用信息概况’（信用报告）或由第三方信用服务机构出具信用报告。

（在备注信息中提示！请电话咨询“信用中国”网站客服人员获取）未提供指定范围内的信用报告版本。

修改建议：请通过“信用中国”网站及各省信用门户网站免费下载“公共信用信息概况”（信用报告）或由第三方信用服务机构出具信用报告”。

七、修复申请受理地点有误或属于异议申请类常见问题及修改建议

1. 不属于信用修复受理范围，请通过网站申请异议申诉。

修改建议：请通过“信用中国”网站提交异议申请。

2. 未按照行政处罚所在地进行选择修复申请受理地点。

修改建议：请根据处罚机关属地选择正确的行政处罚机关所在地。

“常见材料审核退回问题栏目”网址：

<https://www.creditchina.gov.cn/xyxf/xfsqwt/>